

Nordea Card Disputes (1963)

Postboks 850
0900 København C

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt nedennævnte transaktion(en(er))

Husk at spærre kortet
Remember to block your

I have neither engaged in nor authorised the transaction(s) below

| | | | |
|-----------------------------------|---------------------|--------------------------------------|--|
| Kortholders navn/Cardholders name | | Personnummer/Social Security No. | |
| Adresse/Address | | | |
| Postnr/Postal code | By/City | Telefon dagtimerne/Daytime phone No. | |
| Kontonummer/Account No. | Kortnummer/Card No. | Udløbsdato/Expiration date | |

Jeg ønsker at blive kontaktet vedrørende sagen på følgende måde:

I prefer to be contacted regarding the dispute as follow:

| | | |
|--------------------------|---------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | E-mail: | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | SMS: | Mobilnr. <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> | Brev Letter | |

Indsigelsen vedrører (antal) transaktioner
The dispute concerns (number of) transactions

Du skal anvende denne blanket, hvis du ikke kender til, ikke kan godkende eller ikke selv har deltaget i betalingerne – dvs. når en anden end du selv har foretaget købet, eller hvis du hverken har deltaget i eller godkendt transaktionen, **fx fordi kortet er afluret eller kopieret.**

Du skal spærre dit kort straks, du opdager transaktionerne, og din indsigelse skal herefter foretages inden 14 dage. Den absolutte frist til at gøre indsigelse i disse situationer er 13 måneder efter, at transaktionen er trukket på din konto.

You can dispute transactions if you have not engaged in nor authorised the transactions. You have to send the dispute to us as soon as possible, when you have discovered the fraudulent transactions. And within 13 months at the latest.

Indsigelse vedrørende misbrug på kortet af 3. mand (kortet er ikke mistet):

Dispute concerns fraudulent transactions (I still have my card):

Husk at spærre kortet
Remember to block your card

| | | |
|-----------------------------------|---------------------|----------------------------|
| Kortholders navn/Cardholders name | Kortnummer/Card No. | Udløbsdato/Expiration date |
|-----------------------------------|---------------------|----------------------------|

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt nedennævnte transaktionen(er)

I have neither engaged in nor authorised the transaction(s) below

| | |
|---|---|
| Vedlæg evt. politianmeldelse eller oplys journalnummer: <i>Enclose the police report or file No:</i> | |
| Hvornår opdagede du, at kortet var misbrugt? (dato og tid) <i>When did you notice that the card information had been used? (Date/time)</i> | |
| Hvornår opdagede du transaktionerne på dit kort/konto? (dato) <i>When did you notice the transactions on your card/account? (Date)</i> | |
| Hvornår og hvordan spærrede du kortet? (dato og tid) <i>When and how did you block your card? (date, time)</i> | |
| Hvor og hvordan opbevarede du dit kort? <i>Where and how did you keep your card?</i> | |
| Hvornår brugte du dit kort sidste gang? (dato, tid) <i>When did you use your card the last time? (date, time)</i> | |
| Hvor brugte du dit kort sidste gang? (dato, tid og forretning) <i>Where did you use your card the last time? (date, time and merchant)</i> | |
| Har nogen haft adgang til dit kort? Oplys hvem og hvornår: <i>Has anyone had access to your card? Please inform us who and when:</i> | |
| Har kortet været lånt ud på noget tidspunkt? Oplys til hvem og hvornår: <i>Have you lent your card to someone? State to whom and when:</i> | |
| Har du oprettet en Verified by Visa kode eller MasterCard SecureCode?* | <input type="checkbox"/> Ja Yes <input type="checkbox"/> Nej No |

* Verified by Visa og MasterCard SecureCode er en ekstra sikkerhed for Visa/Dankort og MasterCard, som du kan oprette hos Nets ved brug af Nem-ID og mobiltelefon.

* Verified by Visa and MasterCard Secure-Code serve as extra security for Visa/Dankort and MasterCard and can be created at Nets by using your Nem-ID and mobile telephone

For at kunne behandle sagen har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvorfor du gør indsigelse.

We need a detailed description of the event in order to be able to handle your dispute.

